

egoc

Every Guest
Counts!

**ПЛАТФОРМА,
КОТОРАЯ
ПРЕДВОСХИЩАЕТ
ОЖИДАНИЯ ГОСТЕЙ**



**Для кальянных
и лаунджей**



5 причин подключиться к EGS

1

Выделиться среди конкурентов и запомниться для гостей

Гости возвращаются в кальянные и лаунж-бары ради атмосферы. Вы можете усилить ваш сервис всего лишь благодаря Telegram-боту.

Мы предоставим вам конструктор, который объединит в себе самые крутые особенности вашего заведения.

Вы сами выбираете, как расставить акценты.

2

Сделать гостей амбассадорами вашего заведения

Поможем сформировать лояльность у ваших гостей, удивить их и сделать так, что они почувствуют себя частью вашего комьюнити.

Кто же не захочет рассказать о заведении, в котором ценят гостя и предоставляют крутой сервис?

3

Упростить взаимодействие между гостем и персоналом

В телеграм-боте гостя есть кнопки «Вызов персонала» и «Забронировать стол», уведомления приходят сотруднику, которого вы сами укажете в веб-сервисе.

А еще гость может оставить пожелания и оценить сервис.

К тому же вы сами можете отправлять гостям сообщения и тем самым повысить возвращаемость.

4

Создать ощущение продукта, путешествующего за гостем

В системе можно отмечать предпочтения гостей.

Представьте, как порадует гостя кальян, созданный на основе того, что он любит, и с учетом предыдущих пожеланий. Вы точно сможете создать впечатление «О, божечки, они запомнили, что мне нравится!» В такой сервис и влюбиться можно!

5

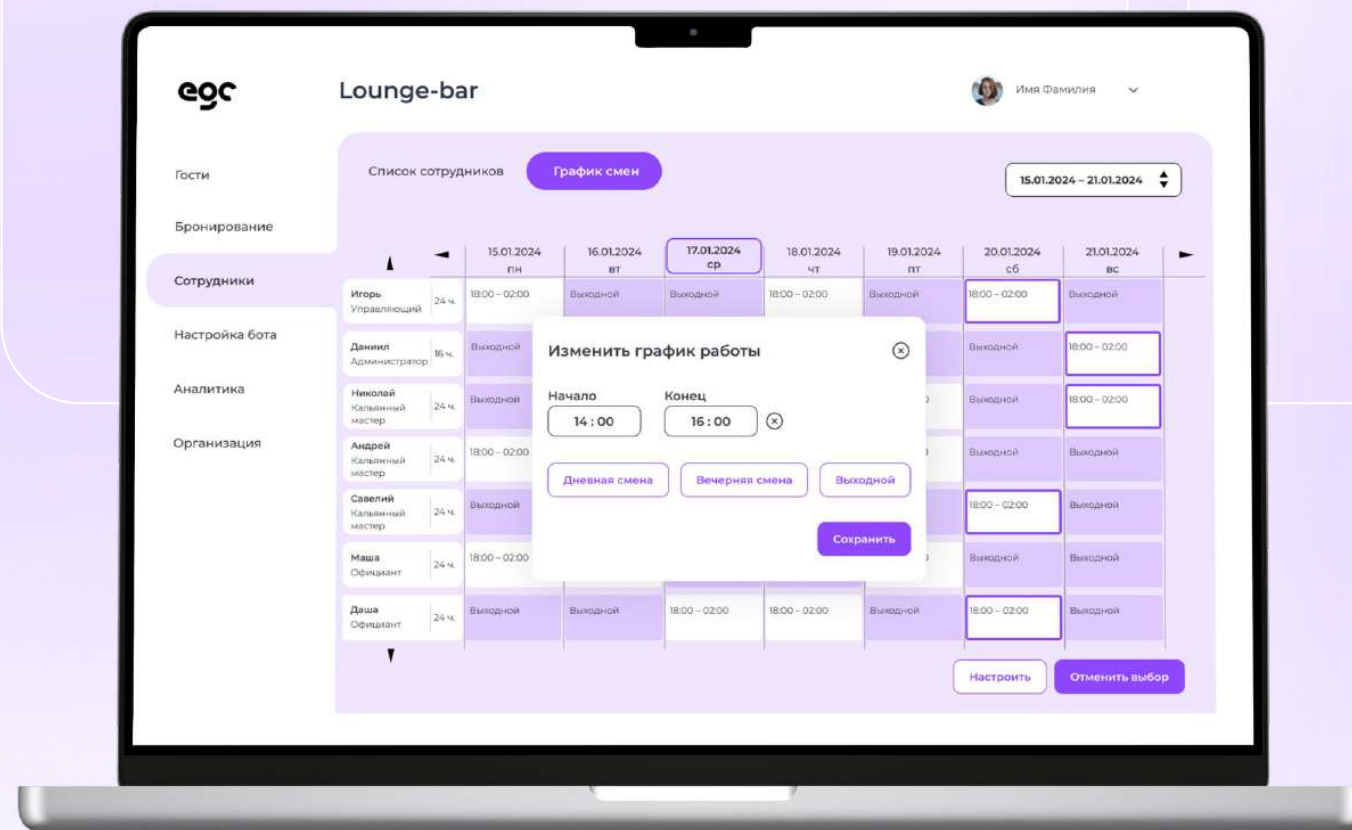
И самое классное – увеличить доход!

В Telegram-боте заложены функции, которые могут быть доступны гостям по подписке. Вы сами устанавливаете стоимость подписки, получаете оплату и добавляете к своему доходу. Тот момент, когда любовь клиента можно измерить и потрогать.

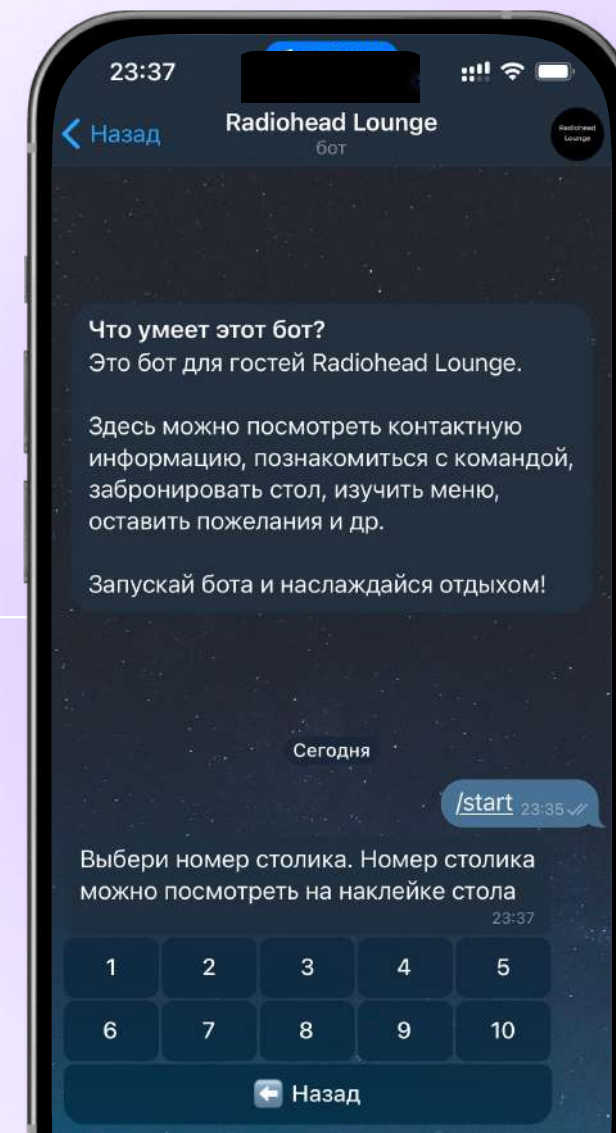
Как устроена наша платформа

Платформа состоит из двух частей:

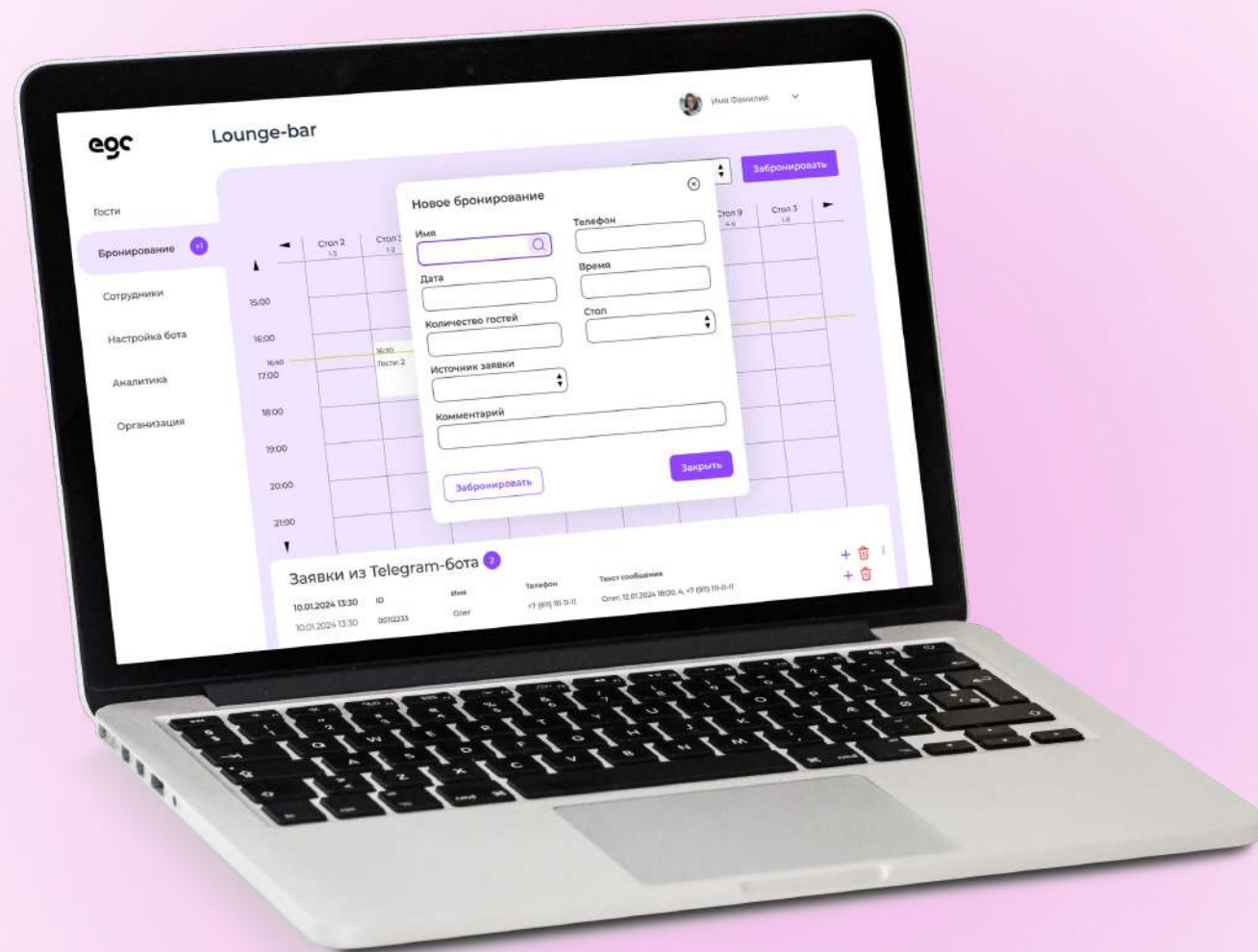
Веб-сервис для администратора
и сотрудников



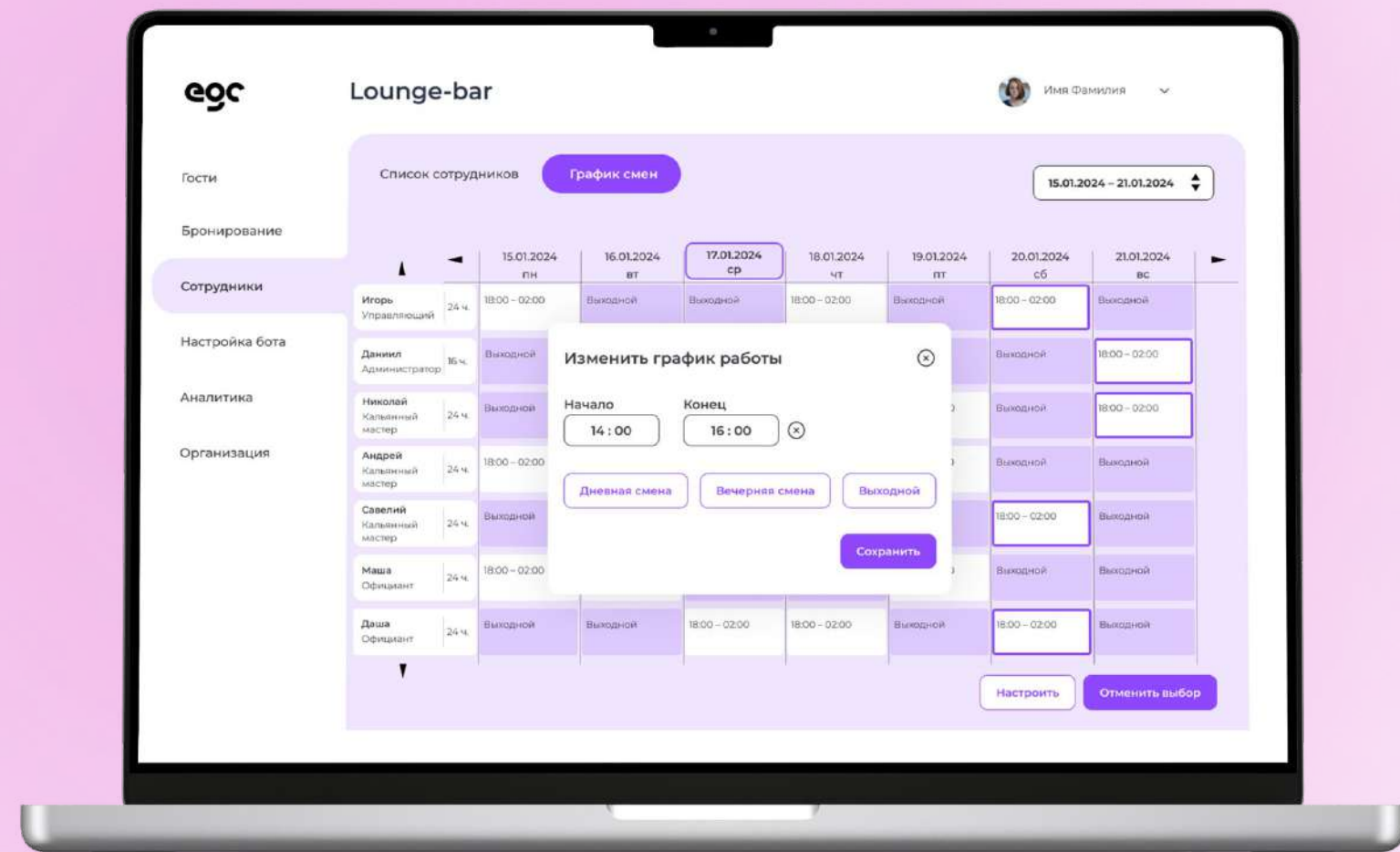
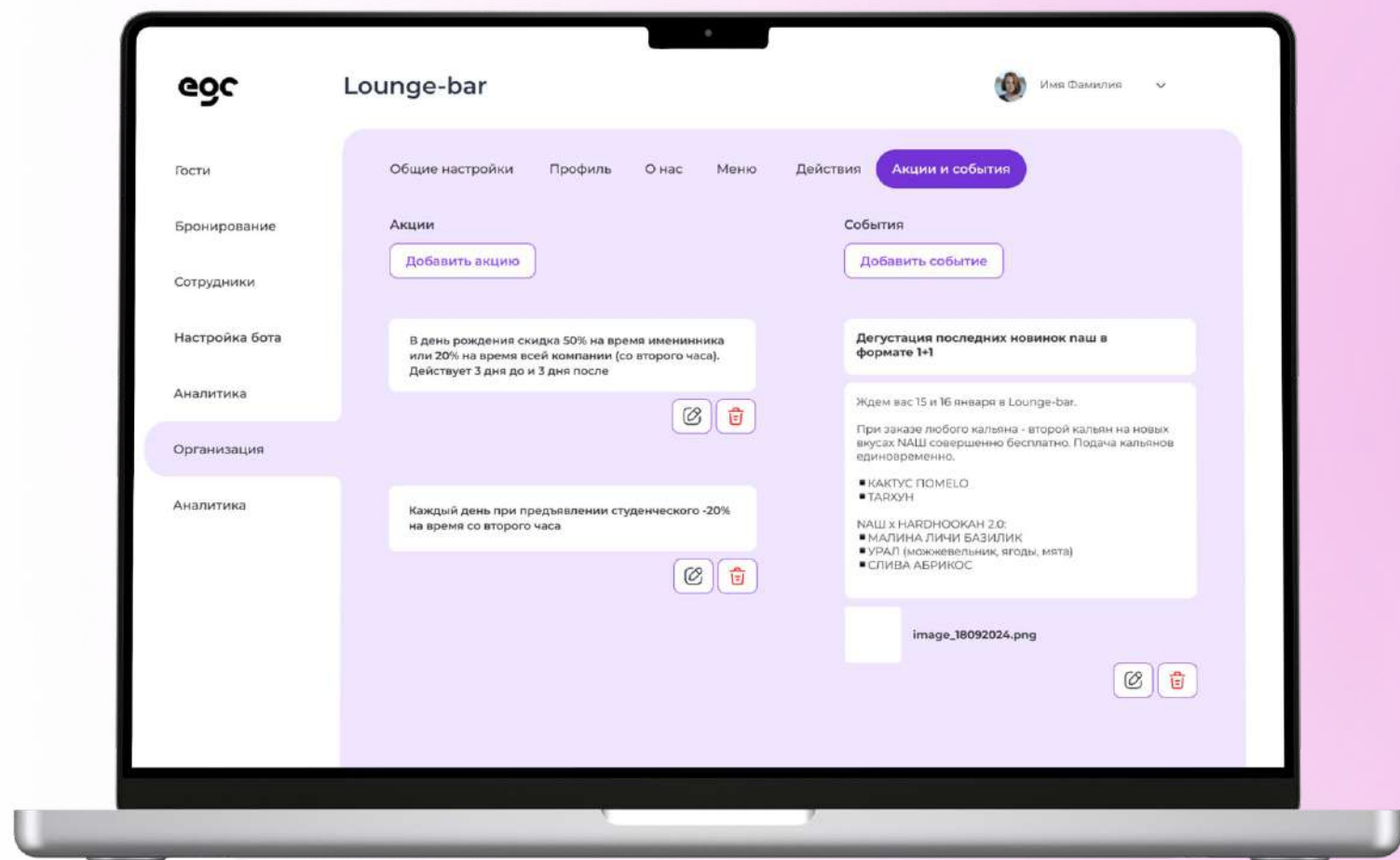
Telegram-бот для гостей



Возможности EGC для администратора



- Клиентская база и карточка гостя
- Информирование гостей об акциях и событиях заведения
- Учет бронирования столов, оптимизация загруженности заведения
- Уведомления о заявках на бронирование и вызове персонала
- Управление графиком смен
- Аналитика и отчеты



Как с помощью Telegram-бота повысить лояльность и возвращаемость клиентов

Telegram-бот включает в себя функции, доступные любому гостю, а также фичи, которые могут быть открыты только гостям, оплатившим подписку.

Фичи, доступные всем гостям:

- просмотр меню;
- информация о заведении (контактные данные, график работы, ссылки на сайт и соцсети, правила заведения);
- рассортированные по должностям карточки сотрудников с информацией “о себе” и фотографией;
- возможность бронирования стола;
- оценка качества обслуживания и оценка посещения;
- возможность вызова персонала;
- информация об акциях и событиях;
- ссылки на сервисы, где можно оставить отзыв о посещении;
- уведомления (новости, акции, мероприятия, поздравления, приглашения, предложения).

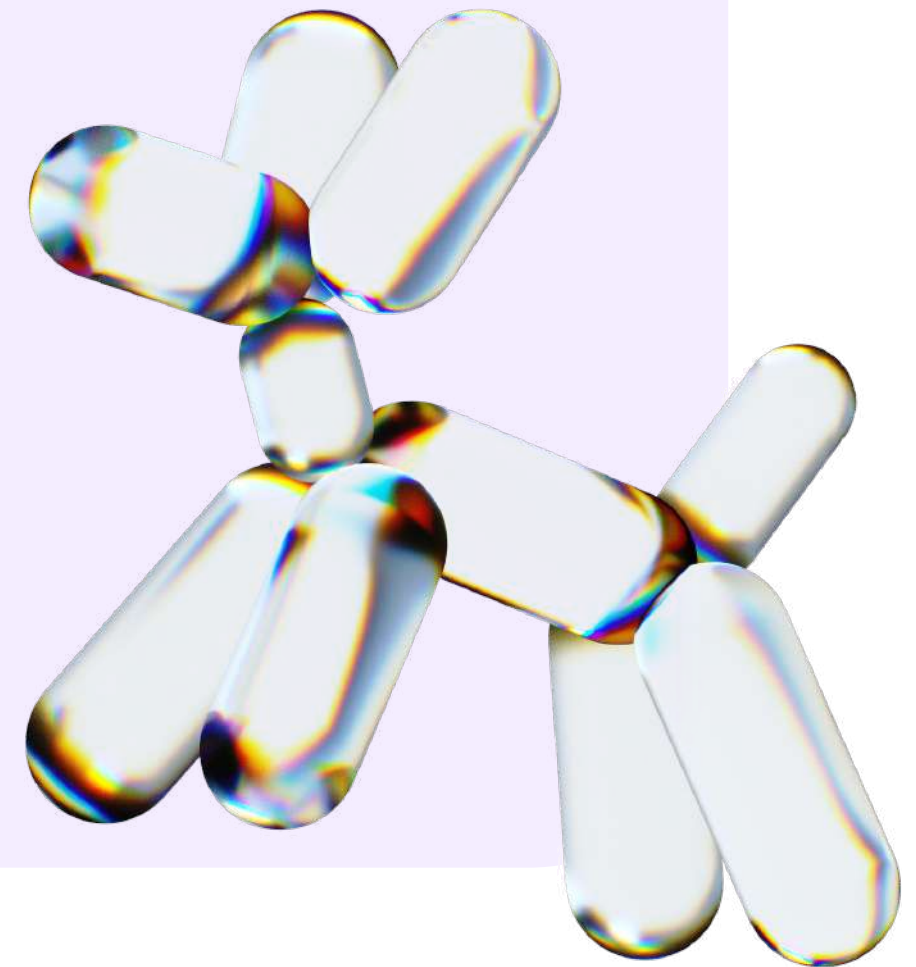
Фичи, доступные по подписке:

- доступ к графику персонала;
- возможность попросить поставить угли, когда гость рядом;
- персональные предложения и акции;
- возможность влиять на табачный ассортимент, оставляя пожелания;
- бонус при покупке подписки;
- возможность бронировать любимый стол;
- возможность оставлять пожелания для следующих посещений.

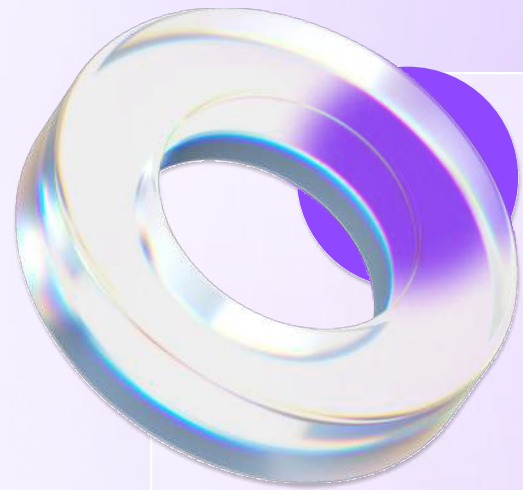
Демо-версия продукта

**В течение 1 месяца вы сможете
пользоваться сервисом EGC бесплатно.**

**Вам будут доступны все функции CRM-
системы и телеграм-бота.**

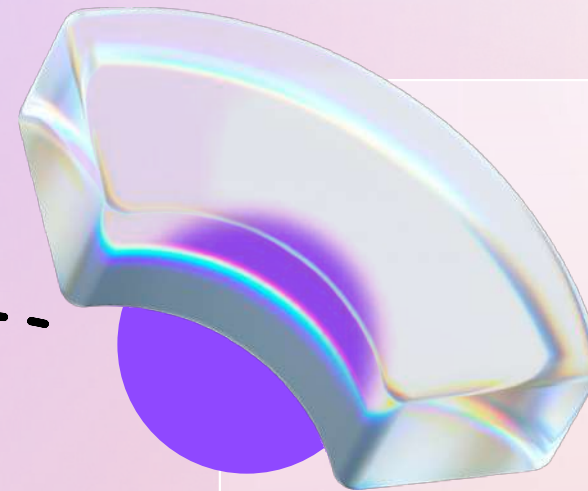


Прокачайте ваш сервис уже сегодня



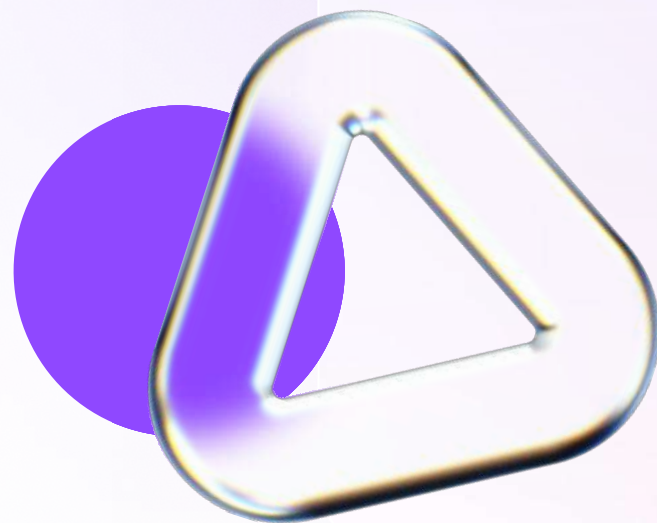
Регистрация

Пройдите регистрацию на сайте и получите доступ к административной панели EGC



Настройка

Настройте телеграм-бота с помощью конструктора и начните управлять впечатлением гостей.



Управление

Пользуйтесь всеми возможностями EGC и упростите ведение бизнеса.

Отвечаем на ваши вопросы

А как гость сможет подключиться к Telegram-боту?

Мы рекомендуем заведениям разместить стикеры с QR-кодами на столиках, разослать или опубликовать ссылку на Telegram-бот. Гость проходит по ссылке и активирует бот нажатием на кнопку “Начать”

Можно ли перенести данные о гостях с другой системы в EGC?

Да, мы можем перенести вашу базу клиентов. Все будет безболезненно.

Возможно ли сделать так, чтобы расходы на EGC окупили себя?

Еще как! Как минимум, вы сможете эффективнее распоряжаться своим временем и вкладывать его в развитие бизнеса, благодаря возможностям EGC.

Как максимум, EGC начнет приносить вам доход за счет внедрения подписки для гостей.

Отвечаем на ваши вопросы

Для чего нужен Telegram-бот от EGC?

Это бот для гостей lounge-пространств и кальянных.

В боте можно посмотреть контактную информацию, познакомиться с командой, забронировать стол, изучить меню, оставить пожелания и др. В этом польза для гостей.

Для самих заведений бот пригодится, чтобы сделать взаимодействие между гостями и сотрудниками интерактивнее и проще.

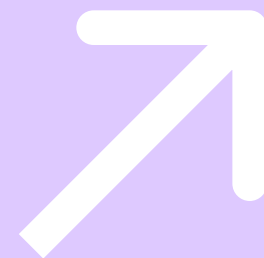
Кроме этого, бот привязан к веб-сервису, что в свою очередь позволяет управлять лояльностью гостей.

Получить консультацию



Может, обсудим перспективы, которые откроются вам при подключении к EGC?

Мы также ответим на ваши вопросы и поможем понять, как EGC забустит ваш бизнес.



Почта для сотрудничества
client@egc.space

Почта тех поддержки
support@egc.space

Адрес
Санкт-Петербург, Санкт-Петербург,
ср. пр-т В.О., 27Б

График работы
10:00 – 21:00



Every Guest Counts!